Schoolveiligheidsplan

Utrechtse Schoolvereniging | 03-09-2026



Inhoudsopgave

Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid
Kernwaarden
Burgerschapsopdracht

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid
Gedragscode personeel
Toezicht op veiligheid in en rond de school
Afspraken en regels in de klas

Inzicht

Veiligheidsrisico's en incidenten

RI&E
Incidentenregistratie

Monitoring

Veiligheidsmonitor
Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen
Andere activiteiten

Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken en functies rond (sociale) veiligheid
Overzicht protocollen

Fysieke ruimte

Maatregelen

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen
Samenwerken met ouders

Samenwerken met partners

Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

Preventie

Leerlingen

Activiteiten
Ondersteuningsmogelijkheden

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Signaleren

Signaleren

Signaleren

Handelen

Acuut
Nazorg

Evalueren

Evalueren

Samenwerken

Samenwerken



Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid

Visie: "Op de USV word je gekend en kun je groeien in wie je bent."

Kinderen zijn nieuwsgierig en komen tot leren in een plezierige omgeving. Hierbij staat een veilige omgeving voorop.

Doel: we voeren actief beleid om ervoor te zorgen dat de USV een veilige omgeving biedt voor leerlingen en medewerkers. Dit doen we op een manier waarbij samenwerken, zelfstandigheid, betrokkenheid bij elkaar en bij de samenleving centraal staan.

Kernwaarden

De Utrechtse schoolvereniging is een reguliere basisschool op algemeen bijzondere grondslag. Dat betekent dat wij als school open staan voor alle leerlingen van alle religies en stromingen.

Kernwaarden:

Veiligheid Leerlingen en medewerkers moeten zich in en om school veilig voelen. Veiligheid verhoogt tevens de leer- en werkprestaties. Hierbij gaat het om de sociale, psychische en fysieke veiligheid.

Betrokkenheid Betrokkenheid betekent interesse hebben in elkaar, elkaar helpen, voor elkaar opkomen en meedoen. De school stimuleert betrokkenheid tussen leerlingen onderling en tussen leerlingen en leerkrachten. Daarnaast besteden we veel aandacht aan de betrokkenheid van onze leerlingen bij de maatschappij.

Gelijkwaardigheid Op onze school brengt elk kind en elke leerkracht zijn eigen persoonlijkheid in. De eigenheid van leerlingen en alle medewerkers wordt onderkend en gewaardeerd. Binnen de grenzen van de groep krijgen leerlingen de vrijheid om hun persoonlijkheid te ontdekken en worden zij gemotiveerd om hun talenten te ontwikkelen. Gelijkwaardigheid is hierbij een voorwaarde om het zelfvertrouwen te vergroten.

Zelfstandigheid Zelfstandigheid wordt gestimuleerd, zodat leerlingen in de toekomst eigen afwegingen en

keuzes kunnen maken en verantwoordelijkheid durven nemen. De school wil graag dat zij opgewassen zullen zijn tegen de eisen die de snel veranderende maatschappij aan hen stelt.

Burgerschapsopdracht

Onze leerlingen groeien op in een dynamische en snel veranderende maatschappij. Onze school vindt het van belang om haar leerlingen op een goede manier hierop voor te bereiden en kennis te laten maken met de basisnormen en - waarden van onze samenleving. Zij hebben kennis en vaardigheden nodig om te leren omgaan met zichzelf, de ander en de wereld. Daarbij gaat het niet alleen om respect voor anderen en andersdenkenden, maar ook naar anderen omzien. In de school leren wij leerlingen daarom goed samen te leven en samen te werken met anderen. Wij willen onze leerlingen kennis, vaardigheden en verantwoordelijkheidsbesef (attitude) en een open houding meegeven. Burgerschap is geen vak apart, maar zit verweven in alle overige vakken, zoals wereldoriëntatie, taal, cultuur etc. We hebben vaste onderdelen in ons programma om onze kinderen kennis te laten maken met de ander. Gezien de wijk waarin de school staat is dit namelijk niet altijd vanzelfsprekend.

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid

We hebben twee kernregels gemaakt, waaruit de schoolregels voort zijn gekomen:

We respecteren onszelf en de ander.

In de praktijk betekent dit onder andere; dat we trots willen en mogen zijn op onszelf en de ander. Zorgvuldig met elkaar en onze spullen omgaan. Plezier willen hebben, maar ook veel willen leren. Een hekel hebben aan pesten, roddelen, schelden, elkaar storen, uitlachen of veroordelen op uiterlijk, prestaties, kleding, vriendjes en vriendinnetjes. Je een andere mening mag hebben en een meningsverschil uitpraat.

We voelen ons met z’n allen verantwoordelijk voor

De naleving van onze regels en afspraken, ons plezierige, veilige en leerzame schoolklimaat. We spreken elkaar aan als we vinden dat de regels en afspraken onvoldoende worden nageleefd. Dit is geen klikken. We zorgen er met z’n allen voor dat iedereen met plezier naar school gaat en zo goed mogelijk tot leren/werken komt.

Documenten
Regels en afspraken

Gedragscode personeel

- Voorbeeld overgenomen uit Model gedragscode: bespreken met team
- De medewerker bevordert sociale veiligheid voor zijn/haar leerlingen.
- De medewerker is zich in alle situaties bewust van zijn/haar voorbeeldfunctie ten opzichte van leerlingen.
- De medewerker maakt geen misbruik van de afhankelijkheidsrelatie die voortvloeit uit zijn/haar functie.
- De medewerker spreekt leerlingen, ouders en collega's aan op ongewenst gedrag.
- De medewerker behandelt vertrouwelijke informatie als zodanig.
- De medewerker is bekend met en handelt naar de bestaande protocollen, gemaakte afspraken, wettelijke regelingen en klachtenprocedure.
- De medewerker zoekt geen privécontact met leerlingen.
- De medewerker raakt een leerling uitsluitend functioneel aan en houdt daarbij rekening met de grenzen van de leerling.
- De medewerker vermijdt zo mogelijk een-op-een-situaties met een leerling. Als dit toch nodig is, zorgt hij/zij ervoor dat hij/zij zichtbaar is voor anderen.
- Online contact van de medewerker met leerlingen en ouders is school-gerelateerd, zakelijk en in correct Nederlands.
- De medewerker veroorlooft zich geen intimiteiten met een leerling in geschrift, afbeelding, gebaar of aanraking.
- De medewerker maakt geen seksueel getinte, racistische of discriminerende grappen of opmerkingen.
- De medewerker zorgt ervoor dat binnen school geen seksueel getinte, racistische of discriminerende affiches, tekeningen of andere artikelen worden opgehangen die kwetsend kunnen zijn.
- De medewerker pleegt geen seksuele handelingen met leerlingen.
- De medewerker gaat geen liefdesrelatie met een leerling aan.
- De medewerker geeft duidelijk zijn/haar professionele grens aan als een leerling aandringt op intimiteit.
- De medewerker die een vermoeden heeft van een zedenmisdrijf tussen een medewerker van de school en een minderjarige leerling van school meldt dit onmiddellijk bij het bevoegd gezag conform de meldplicht voor personeel.
- De medewerker die kennis neemt van een strafbaar feit meldt dit direct bij de directie. Voor een overzicht van strafbare feiten, kijk op het kennisbankitem onderaan deze pagina: 'Aangifte doen binnen het onderwijs'.

Toezicht op veiligheid in en rond de school

Toezicht op het plein:

's Ochtends vanaf 8.20 uur: staat de conciërge bij de fietsenstalling op het plein. Leerlingen lopen met fietsen aan de hand naar de stalling. Bij de fietsenstalling mag niet gespeeld worden. Directie staat bij de ingangsdeur. Kleuters worden door hun ouders/oppas naar binnen gebracht naar hun groep.

Pauzes op het plein:

Via een rooster dat in de hal hangt zijn de leerkrachten ervan op de hoogte wie er buiten op het plein loopt. Degenen die van dienst zijn, hebben een Senior Pleincoach hes aan. Er hangt ook een schema voor het voetballen door de verschillende groepen.

Kleutergroepen apart vermelden?

Junior Pleincoaches (groep 7 en 8) zijn er op woensdag en donderdag om in de pauzes verschillende spellen te begeleiden voor de groepen 3 t/m 8, leerkrachten zijn dan ook aanwezig als Senior Pleincoach. Op maandag begeleidt groep 6 van ca 11.15 - 11.45 uur spelletjes voor de kleuters. Kleuterleerkrachten zijn dan ook aanwezig.

Naar huis gaan aan het einde van de dag:

- Kleuters worden opgehaald in de klas.
- Leerkracht van groep 3 loopt mee naar buiten met de groep en wacht op het plein totdat alle kinderen zijn opgehaald. De leerkracht van groep 4 loopt tot de herfstvakantie mee naar het plein.
- De verschillende BSO's verzamelen de kinderen op het plein.

Afspraken in school:

- Iedereen loopt rustig door de gangen.
- Jassen en tassen worden opgehangen aan de haken.
- Leerkracht loopt voor de groep op de trap bij het naar buiten en binnen gaan.
- Leerlingen lopen niet met warme dranken.
- Leerkrachten en conciërge controleren regelmatig de vluchtwegen.

In de hal hangt een brievenbus voor de Vertrouwenspersoon. (Hoort dat wel hier?)

Documenten
Junior Pleincoaches

Afspraken en regels in de klas

De eerste weken na de zomervakantie worden de Gouden weken genoemd. In deze weken wordt de basis gelegd voor de groepsdynamiek en de sfeer in de klas. Dit werkt door in de rest van het jaar. In de klas worden de groepsregels gezamenlijk vastgesteld en zichtbaar opgehangen.

Na de kerstvakantie zijn de Zilveren weken en wordt er opnieuw aandacht besteed aan de groepsdynamiek en de sfeer in de klas. Eventueel worden de groepsregels bijgesteld.

In de kleutergroepen en groep 3 wordt er gewerkt met de methode Leefstijl en in de groepen 4 t/m 8 met de methode Hiro. In beide methodes wordt er ook aandacht besteed aan hoe het gewenste gedrag bereikt wordt. (De methode Hiro heeft een aparte module voor de Gouden en Zilveren weken.)

De anti-pestcoördinator geeft regelmatig tips aan het team om nog eens op een andere manier aandacht te besteden aan de groepsregels.

In de startvergadering met team wordt aandacht besteed aan het belang van de Gouden weken en door het jaar heen komt dit ter sprake in de zorgvergadering in zijn algemeenheid of toegespitst op de problematiek in een groep.

Documenten
Gouden weken Intern document
Hiro Gouden weken



Inzicht

Veiligheidsrisico’s en incidenten

RI&E

Op de USV maken we onderscheid tussen sociale veiligheid en fysieke veiligheid.

Als het gaat om sociale veiligheid, werken we met verschillende instrumenten om zicht te houden op hoe leerlingen en medewerkers zich voelen binnen onze school. We maken hierbij gebruik van de resultaten van tevredenheidsonderzoeken, incidentregistraties, inspectiebezoeken en klachtenregistraties. Deze informatie samen geeft ons een breed en actueel beeld van de sociale veiligheid binnen de USV en helpt ons om waar nodig gericht te verbeteren.

Voor de fysieke veiligheid voeren we 2-jaarlijks een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uit. Hierin worden mogelijke risico’s op het gebied van fysieke veiligheid in kaart gebracht. Op basis van deze inventarisatie nemen we passende maatregelen om een veilige leer- en werkomgeving voor leerlingen, medewerkers en bezoekers te waarborgen.

Ontwikkeldoelen en actiepunten

Op basis van de verzamelde informatie over de sociale en fysieke veiligheid binnen de USV zijn de volgende ontwikkeldoelen en actiepunten geformuleerd:

1. Gezond pauzebeleid voor medewerkers
   De USV ontwikkelt een gezond en haalbaar pauzebeleid voor het team. Hiermee willen we bijdragen aan het welzijn, de belastbaarheid en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

2. Visie op duurzame inzetbaarheid en professionalisering
   De USV werkt aan een breed gedragen visie op duurzame inzetbaarheid en professionalisering. Dit helpt om medewerkers op een gezonde en toekomstgerichte manier inzetbaar te houden en ondersteunt een professionele en veilige werkomgeving.

3. Verbetering van het binnenklimaat in de bovenbouw
   Er wordt onderzocht welke maatregelen mogelijk en wenselijk zijn om het binnenklimaat in de bovenbouwklassen te verbeteren. Een prettig en gezond binnenklimaat draagt bij aan zowel het welzijn

als de fysieke veiligheid van leerlingen en medewerkers.

4. Aanstellen preventiemedewerker
   In het kader van de wetgeving rondom arbeidsbelasting (Arbowet) stelt de USV met ingang van schooljaar 2026–2027 een preventiemedewerker aan. De preventiemedewerker ondersteunt bij het bevorderen van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden, signaleert risico's en draagt bij aan de uitvoering en actualisatie van het arbobeleid binnen de school.

Documenten
Quickscan RI&E 2024

Incidentenregistratie

Op de USV registreren we incidenten om zicht te krijgen op wat er speelt in en rond de school. Door incidenten systematisch vast te leggen, kunnen we trends signaleren en ons veiligheidsbeleid waar nodig aanscherpen. De incidentenregistratie helpt ons om niet alleen te reageren, maar ook preventief te handelen.

Wij registreren incidenten aan de hand van de volgende onderdelen en bijbehorende werkwijzen:

- **Ongevallenregistratie**
  Ongevallen met leerlingen, medewerkers of bezoekers worden vastgelegd volgens de geldende afspraken. Hierbij wordt gekeken naar de aard van het ongeval, de locatie, het moment en mogelijke oorzaken. Deze gegevens gebruiken we om risico's in de fysieke omgeving te signaleren en waar nodig maatregelen te nemen.

- **Pestprotocol**
  Meldingen en signalen van pesten worden geregistreerd en opgevolgd volgens het pestprotocol van de USV. Door deze registraties krijgen we inzicht in patronen, betrokken plekken of momenten en de effectiviteit van ingezette interventies. Dit helpt ons om preventieve activiteiten en groepsgerichte aanpakken verder te versterken.

- **Protocol ongewenst gedrag**
  Incidenten rondom ongewenst gedrag (zoals agressie, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag) worden zorgvuldig geregistreerd volgens het geldende protocol. De registratie ondersteunt een zorgvuldige opvolging en helpt ons om terugkerende patronen te herkennen en gerichte preventieve maatregelen te nemen.

Leren van incidenten

De verzamelde informatie uit de incidentenregistratie wordt periodiek geanalyseerd door de schoolleiding en, waar passend, besproken binnen het team. Op basis hiervan worden zo nodig aanpassingen gedaan in

afspraken, toezicht, inrichting van ruimtes of preventieve activiteiten. Op deze manier werken we continu aan het versterken van de sociale en fysieke veiligheid op de USV.

Waarborging van anonimiteit

Bij alle vormen van incidentenregistratie gaan wij zorgvuldig om met persoonsgegevens. Registraties worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor opvolging en beleidsverbetering. Bij rapportages en evaluaties wordt de anonimiteit van betrokkenen altijd gewaarborgd.

Documenten
Registratie ongevallen
Anti-pestprotocol
Protocol ongewenst gedrag

Monitoring

Veiligheidsmonitor

Veiligheidsmonitor

Vanuit de Wet veiligheid op school (2015) monitoren wij op de USV structureel de veiligheidsbeleving van onze leerlingen en ouders. Hiermee zorgen we voor een actueel en representatief beeld van hoe veilig leerlingen zich voelen binnen de school. De opbrengsten gebruiken we actief om ons veiligheidsbeleid verder te ontwikkelen en bij te stellen.

Jeugdmonitor

De USV maakt gebruik van de Jeugdmonitor. Deze vragenlijst wordt één keer per twee jaar afgenomen bij leerlingen uit groep 7 en 8. De monitor geeft ons inzicht in onder andere:

- hoe veilig leerlingen zich voelen op school en in de klas;
- ervaringen met pesten, sociale omgang en groepsdynamiek;
- welzijn en welbevinden van leerlingen;
- leefstijlthema’s die van invloed kunnen zijn op veiligheid en gezondheid.

Door deze informatie krijgen we zicht op zowel sociale veiligheid als bredere factoren die het welbevinden van leerlingen beïnvloeden.

Naar aanleiding van de twee meest recente afnames van de Jeugdmonitor is het thema ‘alcoholvrije school’ de afgelopen twee jaar actief opgepakt. We hebben ingezet op bewustwording bij ouders (onder andere via ouderavonden) en heldere kaders gesteld: er is geen alcohol toegestaan binnen de muren van de school, ook niet tijdens schoolgerelateerde activiteiten zoals het eindfeest.

Cito Leerling in Beeld

Daarnaast vullen alle leerlingen vanaf groep 5 jaarlijks de sociale vragenlijst van Cito Leerling in Beeld in. Deze lijst brengt in kaart hoe leerlingen hun sociale vaardigheden, sociale relaties en welbevinden ervaren. De resultaten helpen leerkrachten om signalen van mogelijke sociale of emotionele problemen vroegtijdig te herkennen en om gericht ondersteuning of interventies te bieden. Zo versterken we preventief de sociale veiligheid in de groepen.

Tevredenheidspeilingen leerlingen en ouders

Aanvullend maken wij gebruik van de vragenlijsten uit Parnassys WMK om de tevredenheid van leerlingen en ouders te meten. Deze peilingen geven ons informatie over hoe leerlingen en ouders de sfeer, veiligheid, communicatie en betrokkenheid ervaren.

Uit de leerlingentevredenheid kwam duidelijk de wens naar voren voor meer inspraakmogelijkheden van de leerlingen. Dit signaal is opgenomen in de jaardoelen van de school. Sinds 2024 heeft de USV daarom een leerlingenraad, waarmee leerlingen actief betrokken worden bij schoolontwikkeling en onderwerpen die raken aan hun veiligheid en welzijn.

Verankering in het veiligheidsbeleid

De uitkomsten van de verschillende monitors worden besproken binnen het bestuur, de schoolleiding, het team, de leerlingenraad en de MR. Waar nodig vertalen we de opbrengsten naar concrete acties, aanpassingen in beleid of nieuwe preventieve activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat monitoring niet alleen inzicht geeft, maar ook daadwerkelijk leidt tot verbetering van de sociale veiligheid op de USV.

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

In het Schoolondersteuningsprofiel (SOP) legt het schoolbestuur vast welke extra ondersteuning de school kan bieden aan leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften en hoe deze ondersteuning is georganiseerd.

Op de USV besteden we extra aandacht aan leerlingen die een hoger risico lopen zich onveilig te voelen. Hoe doen we dat? O.a. door:

- Signalering en opvolging van incidenten of meldingen via interne begeleiders en vertrouwenspersonen.
- Periodieke bespreking in het team en met de schoolleiding om trends te herkennen en preventieve maatregelen te plannen.

Interne samenwerking - intern begeleider

De intern begeleider (IB) coördineert de ondersteuning van leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften, signaleert risico's voor hun sociale veiligheid en begeleidt leerkrachten bij passende interventies. De IB is het eerste aanspreekpunt voor leerkrachten bij vragen rondom kwetsbare leerlingen en koppelt waar nodig door naar externe partners.

Samenwerking met externen

Vertrouwenspersonen

- Interne vertrouwenspersoon USV:
  Loes van Hoogstraten ondersteunt medewerkers en ouders bij vraagstukken rondom ongewenste omgangsvormen. Ze helpt bij het verkennen van mogelijke oplossingen, het indienen van een klacht en zorgt, indien nodig, voor een warme overdracht naar de externe vertrouwenspersoon.

- Externe vertrouwenspersonen USV (via Werk in Vertrouwen):
  Klaartje Thierry en Milou van Wensen begeleiden medewerkers en ouders bij kwesties die intern niet opgelost kunnen worden. Zij bieden een onafhankelijke en neutrale ruimte voor vertrouwelijke gesprekken.
  Meer informatie: www.werkinvertrouwen.nl

Taken vertrouwenspersonen:

- Eerste opvang en advies bij ongewenst gedrag of integriteitskwesties
- Informele oplossingsgerichte ondersteuning
- Informatie over klachtenprocedure en begeleiding bij klachten
- Doorverwijzing naar andere ondersteuning indien nodig

Samenwerkingsverband (SWV) – Passend onderwijs

Het SWV zorgt ervoor dat alle kinderen passend onderwijs krijgen, op een reguliere school waar mogelijk of in speciaal onderwijs indien nodig. Hierbij werken we nauw samen met ouders en andere betrokkenen. Binnen de kernpartneraanpak stemmen basisscholen samen met buurtteams, jeugdgezondheidszorg en leerplicht af om onderwijs en jeugdhulp dicht bij de leerling te organiseren.

Jeugdgezondheidszorg (JGZ)

- Contactpersoon USV: Carmen (jeugdverpleegkundige) en Marjolein (jeugdarts)
- JGZ ondersteunt bij lichamelijke, sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen.

- Ouders kunnen terecht met vragen over gedrag, gezondheid, pesten, groepsdruk, seksualiteit en mediagebruik.

- Contact:

    - Telefoon: 030 286 33 00 (optie 1)

    - Email: jgzcpt@utrecht.nl

    - Website: www.jeugdengezinutrecht.nl

Buurtteam

Het buurtteam ondersteunt leerlingen en gezinnen met advies en hulp op diverse levensgebieden, zoals opvoeding, psychische of psychosociale problemen en financiële vragen. Gesprekken via de school verlopen altijd geanonimiseerd.

- Contactpersonen USV:

    - Peter van der Neut

    - Tel: 06-19697236

    - Email: petervanderneut@jeugd.buurtteamsutrecht.nl

Spoor030

Spoor030 biedt aanvullende jeugdhulp in het oostelijk deel van Utrecht en ondersteunt kinderen, jongeren en gezinnen bij groei, vertrouwen en veerkracht.

Documenten
Info JGZ
Info buurtteam
Info vertrouwenspersoon
SOP 2025/2026

Andere activiteiten

Andere activiteiten – Inzicht in de veiligheidsbeleving

Naast de structurele monitoring van sociale en fysieke veiligheid gebruiken wij op de USV ook andere informatiebronnen om een goed beeld te krijgen van de veiligheidsbeleving op school. Dit helpt ons om de integrale veiligheid concreet te maken en tijdig signalen op te pikken.

Wij maken gebruik van de volgende bronnen:

- Verslag van de vertrouwenspersoon
  Het jaarverslag van de interne en externe vertrouwenspersonen geeft inzicht in meldingen, trends en aandachtspunten rondom ongewenst gedrag en sociale veiligheid.

- Medezeggenschapsraad (MR) – jaarverslag
  Het MR-jaarverslag bevat signalen en opmerkingen vanuit ouders en personeel die relevant zijn voor de veiligheidsbeleving op school.

- Afstemmings- en rapportgesprekken
  Tijdens gesprekken tussen leerkrachten, leerlingen en ouders worden signalen opgepikt over hoe leerlingen zich voelen en hoe veilig zij zich ervaren binnen de schoolomgeving.

- Ouder- en kindgesprekken / ouder-(kind)avonden / koffiemomenten
  Bij deze bijeenkomsten worden actuele onderwerpen/zorgen, ervaringen en suggesties besproken. Dit levert concrete voorbeelden en ideeën op die bijdragen aan een beter beeld van de sociale veiligheid.

Door deze verschillende bronnen samen te brengen, kunnen wij trends en aandachtspunten signaleren en zo nodig direct acties ondernemen om de veiligheid en het welzijn van leerlingen en medewerkers verder te versterken.

Documenten
Jaarverslag vertrouwenspersoon 2025



Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken en functies rond (sociale) veiligheid

Taken en functies rond (sociale) veiligheid

Op de USV draagt het gehele team bij aan de (sociale) veiligheid van leerlingen en medewerkers. Daarnaast zijn een aantal specifieke taken en functies formeel belegd om de uitvoering en borging van sociale en fysieke veiligheid te waarborgen.

Interne vertrouwenspersoon (IVP)

- Naam: Loes van Hoogstraten
- Rol: Ondersteunt leerlingen, medewerkers en ouders bij vraagstukken rondom ongewenste omgangsvormen en grensoverschrijdend gedrag. Biedt eerste opvang, advies, begeleiding bij klachten en waar nodig doorverwijzing naar externe vertrouwenspersonen.

Anti-pestcoördinator

- Naam: Loes van Hoogstraten
- Rol: Coördineert het pestbeleid op school, signaleert trends, adviseert leerkrachten over interventies en bewaakt de uitvoering van het pestprotocol.

Preventiemedewerker

- Wordt per schooljaar 2026–2027 aangesteld.
- Rol: Verantwoordelijk voor sociale veiligheid op school. Signaleert risico’s, adviseert het team en draagt

bij aan het bevorderen van een gezonde en veilige werkomgeving.

- Functiehouder: Adjunct-directeur (sociale veiligheid) en concierge (fysieke veiligheid).

BHV'ers

- Zijn aanwezig op de USV en zorgen voor de uitvoering van noodprocedures en fysieke veiligheid in geval van incidenten zoals brand of ongevallen.

Overzicht protocollen

Overzicht protocollen

Om de (sociale) veiligheid op de USV te waarborgen, maken wij gebruik van verschillende protocollen en richtlijnen. Deze protocollen bevatten afspraken over hoe we omgaan met ongewenst gedrag, pesten, privacy en communicatie met ouders. De belangrijkste protocollen zijn:

- Protocol ongewenst gedrag
  Bevat richtlijnen voor het signaleren, registreren en opvolgen van incidenten rondom ongewenste omgangsvormen en grensoverschrijdend gedrag.

- Anti-pestprotocol
  Richt zich op het voorkomen en aanpakken van pesten. Het protocol beschrijft procedures voor signalering, interventie en nazorg, en legt verantwoordelijkheden vast voor leerkrachten en coördinatoren.

- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
  Waarborgt dat persoonsgegevens van leerlingen, medewerkers en ouders veilig worden verwerkt en dat de privacy te allen tijde wordt gewaarborgd.

- Routekaart ouders-school communicatielijnen
  Beschrijft de juiste communicatiekanalen en procedures voor het bespreken van vragen, zorgen of incidenten tussen ouders en school. Dit ondersteunt een duidelijke, veilige en gestructureerde afhandeling van vragen of meldingen.

Door deze protocollen regelmatig te controleren en actueel te houden, zorgen wij voor een veilige, betrouwbare en transparante schoolomgeving voor leerlingen, medewerkers en ouders.

Documenten

Routekaart communicatie ouders-school
Protocol ongewenst gedrag
Gedragscode verantwoord gebruik van bedrijfsmiddelen
Anti-pestprotocol

Fysieke ruimte

Maatregelen

Binnen het document 'fysieke veiligheid' zijn alle afspraken vastgelegd ten behoeve van een veilige schoolomgeving.

Documenten
Fysieke veiligheid
Ontruimingsplan

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen

Samenwerken met leerlingen

"Op de USV word je gekend en kun je groeien in wie je bent"

Vanuit onze kernwaarden betrokkenheid, gelijkwaardigheid en samenwerken zien wij leerlingen als actieve partners in het creëren van een veilige schoolomgeving. Hun betrokkenheid vergroot de schoolverbondenheid en draagt bij aan een positief en veilig schoolklimaat. We zorgen ervoor dat leerlingen zich gezien, gehoord en medeverantwoordelijk voelen door middel van diverse activiteiten en structuren.

Gouden en Zilveren weken

Tijdens de Gouden en Zilveren weken maken leerlingen samen met hun leerkracht afspraken. Deze afspraken worden zichtbaar opgehangen in de klas en vormen een concrete basis voor verantwoordelijkheid en veiligheid binnen de groep. Zo leren leerlingen actief bij te dragen aan een positieve groepsdynamiek en sociale veiligheid.

Leerlingenraad

De leerlingenraad is een belangrijk middel om de stem van leerlingen te versterken en hen actief te betrekken bij schoolzaken:

Doelen van de leerlingenraad:

- Vergroten van betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel bij de school;
- Ervaren dat hun stem meetelt en gehoord wordt;
- Leren over democratie en actief burgerschap;
- Leren luisteren naar verschillende meningen en hun eigen mening te verwoorden.

Samenstelling en organisatie:

- De leerlingenraad bestaat uit 2 leerlingen per groep van groep 5 t/m 8;
- De raad komt ongeveer 6x per jaar samen onder begeleiding van een directielid;
- Adviezen worden gegeven binnen duidelijke door de directie aangegeven kaders, bijvoorbeeld naar aanleiding van een specifieke onderzoeksvraag.

Terugkoppeling:

- Resultaten en adviezen van de leerlingenraad worden teruggekoppeld aan leerlingen, ouders en het team;
- Zo blijven leerlingen actief betrokken bij vervolgacties en schoolbesluiten.

<u>Groepsdoorbrekende en schoolbrede activiteiten</u>

Leerlingen dragen ook bij aan sociale veiligheid en schoolbetrokkenheid door deelname aan of begeleiding van activiteiten zoals:

- Junior Pleincoaches
- Kangoeroewedstrijd
- Letterfeest groep 3
- Voorlezen met Pasen

- Organisatie van activiteiten tijdens de Week tegen Pesten of de Week van Respect

Door deze activiteiten en structuren ervaren leerlingen dat zij een actieve rol hebben in het creëren van een veilige en positieve schoolomgeving, en leren zij verantwoordelijkheid te dragen voor hun eigen gedrag en dat van hun klasgenoten.

Documenten
Junior pleincoaches
Leerlingenraad

Samenwerken met ouders

Samenwerken met ouders

De USV is georganiseerd als een vereniging, waarbij ouders automatisch lid zijn. Dit vergroot hun betrokkenheid bij de school en bij de sociale veiligheid van alle leerlingen. Ouders kunnen actief meedenken en participeren in de vereniging via:

- Vrijwillig ouderbestuur
- Medezeggenschapsraad (MR)
- College van Toezicht (CvT)

Positieve relatie met ouders

Een open en constructieve samenwerking tussen school en ouders helpt om signalen tijdig op te merken en gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen voor een veilig schoolklimaat. De USV bevordert deze samenwerking door:

- Ouderavonden en informatiebijeenkomsten
    - Aan het begin van het schooljaar wordt een algemene informatieavond georganiseerd voor alle groepen;
    - Themabijeenkomsten over actuele onderwerpen, zoals social media of alcoholgebruik.
- Informele contactmomenten
    - Ouders van groep 1/2 brengen en halen de kinderen in de klas.

- Leerkrachten begeleiden leerlingen bij het buitengaan aan het eind van de dag (bijv. groep 3 en groep 4 tot de herfstvakantie), waardoor contactmomenten ontstaan tussen ouders en school.
- Social schools als direct communicatiemiddel welke ingezet kan worden voor algemene weekberichten door de leerkracht, doorgeven van mededelingen, ziekmeldingen en inschrijven op gesprekken.

- Duidelijke aanspreekcultuur
  - Ouders kunnen zorgen of signalen delen via vaste contactpersonen, zoals mentoren? of de interne vertrouwenspersoon;
  - De routekaart voor ouder-school communicatie (flowchart) is beschikbaar op de website en helpt ouders te weten bij wie ze terecht kunnen.

Betrekken van ouders bij sociale veiligheid

- Informatie over schoolafspraken
  - Schoolregels zijn beschikbaar op de website bij de downloads
  - Bij incidenten of zorgen zoekt de school contact met ouders om de leerling gezamenlijk te ondersteunen;
  - Afstemming tussen school en thuis over de pedagogische verantwoordelijkheid: de school spreekt leerlingen aan op gedrag in de klas, ouders doen dat thuis.

Documenten
Routekaart ouders-school
School- en groepsregels

Samenwerken met partners

We werken samen met de volgende partners:

Buurtteam:

Zij ondersteunen school met consult en advies over de ontwikkeling van de leerlingen. Gesprekken over leerlingen zijn altijd geanonimiseerd, daar dragen ze zorg voor. Daarnaast zijn ze beschikbaar om uitgenodigd te worden bij gesprekken met leerlingen en ouders als dat wenselijk is.

Zij ondersteunen gezinnen bij vragen over zorg en ondersteuning op allerlei levensgebieden (opvoeding, opgroeien, echtscheiding, psychische of psychosociale problemen en financiële vragen). Het is mogelijk dat de IB-er of leerkracht adviseert om contact met hen op te nemen. De hulpverlening van het buurtteam is op vrijwillige basis.

Werk in vertrouwen - externe vertrouwenspersoon

Klaartje Thierry en Milou van Wensen zijn de externe vertrouwenspersonen vanuit Werk in Vertrouwen. Ouders en medewerkers kunnen hier terecht wanneer interne stappen zijn doorlopen en het niet mogelijk of veilig is om een kwestie binnen de school te bespreken. De vertrouwenspersonen werken onafhankelijk en vertrouwelijk.

Spoor 030:

Ze werken midden in de wijk, aanvullend op de hulp en ondersteuning van het Buurtteam. Ze kunnen thuis langskomen, hebben gesprekken op school of op een locatie waar je dat prettig vindt.

Jeugdarts en jeugdverpleegkundige:

- screening kleuters door logopediste op school
- jeugdarts en jeugdverpleegkundige zijn bereikbaar voor vragen
- gezondheidsonderzoek

Gemeente**:**

Groep 7 en 8 vullen één keer in de twee jaar anoniem een vragenlijst in van de Jeugdmonitor, school krijgt daar een verslag van.

Wijkagent

Waar nodig heeft de USV contact met de wijkagent.

Leerplichtambtenaar

Menno Schipper is als leerplichtambtenaar van de gemeente Utrecht verbonden aan de Utrechtse Schoolvereniging.

Documenten
Buurtteam
Jeugdgezondheidszorg
Werk in vertrouwen



Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Op de Utrechtse Schoolvereniging (USV) staat de sociaal-emotionele ontwikkeling (SEO) van leerlingen centraal. Wij hanteren als uitgangspunt: “Op de USV word je gekend en kun je groeien in wie je bent”. Dit betekent dat wij leerlingen in hun eigenheid respecteren, hen ondersteunen in hun ontwikkeling en hen helpen onderscheid te maken tussen gezond en ongezond gedrag.

Uitgangspunten voor pedagogisch handelen

Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op een positieve pedagogische grondhouding, waarbij de relatie tussen leerling en leerkracht centraal staat. Belangrijke uitgangspunten zijn:

- Ondersteunend en veilig leerklimaat: Teamleden zorgen voor een ordelijke, gestructureerde en stimulerende omgeving waarin leerlingen zich veilig voelen;
- Respect en begrip: Leerkrachten tonen respect in gedrag en taalgebruik en bevorderen onderling respect bij leerlingen;
- Zelfvertrouwen en eigenaarschap: Leerlingen worden ondersteund in het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid voor hun gedrag;
- Duidelijkheid en structuur: School- en groepsregels worden besproken en zichtbaar gehanteerd; leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt;
- Samenwerking met ouders: Ouders en school behouden ieder hun eigen verantwoordelijkheid; ouders als opvoedingsdeskundigen, teamleden als onderwijsprofessionals;
- Integratie van kernwaarden: Veiligheid, Zelfstandigheid, Eigenheid, Solide basis en Betrokkenheid

vormen de basis voor het pedagogisch handelen en sluiten aan bij de visie en doelgroep van de school.

Praktische invulling in de klas

Om deze uitgangspunten concreet te maken, gebruiken wij diverse middelen en methoden:

- Dagelijkse rituelen: Begroeting bij binnenkomst, stiltevragen met gebaren, energizers;
- Sociale vaardigheden: Gebruik van ik-boodschappen, “Stop, hou op!” in conflictbeheersing, groepsregels, tops en tips, schoudermaatjes (EDI);
- Sociaal-emotionele lessen: Methode Leefstijl voor groep 1 en 2 en Hiro voor 3 t/m 8,
- Speel- en leeractiviteiten: Speelcontainers, spelmateriaal, stickers en doelenkaarten om gewenst gedrag te belonen en sociaal spel te stimuleren;
- Observeren en volgen: Leerlingen worden gevolgd via Cito volgsysteem/ParnasSys, waarbij teamleden handelingssuggesties toepassen en ouders betrokken worden bij begeleiding en interventies;
- Preventie van ongewenst gedrag: Anti-pestprotocol, protocol ongewenst gedrag, diverse vragenlijsten gericht op de sociale veiligheid, actieve inzet van preventieve activiteiten en lessen, maar ook gerichte interventies wanneer nodig.

Reflectie op aannames en professionaliteit

Teamleden worden zich bewust van mogelijke onbewuste aannames of vooroordelen die het pedagogisch handelen kunnen beïnvloeden, zoals verschillen in culturele achtergrond, sociaal gedrag of persoonlijkheidskenmerken van leerlingen. Deze bewustwording helpt bij het hanteren van een rechtvaardige en respectvolle aanpak voor alle kinderen.

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Op de USV gaan we ervan uit dat de collega's over onderstaande competenties beschikken:

- Zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar omgaan
- Geeft de leerlingen positieve persoonlijke aandacht
- Bevordert het zelfvertrouwen van de leerlingen
- Maakt weloverwogen gebruik van complimenten en correcties

- Kan groepsprocessen sturen en begeleiden.
- Kan zijn pedagogisch handelen afstemmen met ouders en anderen die vanuit hun professionele verantwoordelijkheid bij de leerling betrokken zijn.

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

Ouders kunnen op onze school deelnemen aan de volgende activiteiten:

- Schooluitstapjes;
- Schoolactiviteiten op school, zoals informatie geven over bepaalde beroepen;
- Lustrumcommissie Bibliotheekmedewerker, luizenouder, meeloopouder, klassenouder etc.;
- Zitting nemen in één van de geledingen te weten: MR, bestuur, CvT;
- Jaarlijks terugkerende activiteiten (bijv. kerst- koningsspelen etc.
- Daarnaast kan er ook geholpen worden bij tijdelijke werkgroepen (denk bijvoorbeeld aan samen klussen, schoolpleinontwikkeling….
- Informatie-avond aan begin van het schooljaar
- Thematische ouderavonden



Preventie

Leerlingen

Activiteiten

Activiteiten ter bevordering van positief gedrag en veiligheid

Op de USV hanteren wij als uitgangspunt: “Op de USV word je gekend en kun je groeien in wie je bent”. Dit betekent dat wij leerlingen in hun eigenheid erkennen, hen ondersteunen in hun sociaal-emotionele ontwikkeling en hen leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun gedrag en hun omgeving. Om dit concreet te maken, bieden wij diverse activiteiten en programma’s aan in de klassen die positief gedrag stimuleren en ongewenst gedrag tegengaan.

Sociaal-emotionele en pedagogische activiteiten

- Leefstijl en Hiro: De methode's voor sociaal-emotionele ontwikkeling worden gebruikt in alle groepen (1–8) om leerlingen te leren omgaan met emoties, conflicten, groepsregels en onderlinge relaties.

- Junior Pleincoaches: Leerlingen uit hogere groepen worden opgeleid om tijdens pauzes positief gedrag te stimuleren, groepsdoorbrekend te werken en sociale vaardigheden zoals samenwerken en zelfregulering te oefenen.

- Stop, hou op! en ik-boodschappen: In de onderbouw gebruiken leerlingen eenvoudige conflictoplossingsstrategieën zoals “Stop, hou op!”, terwijl in de bovenbouw ik-boodschappen worden ingezet om conflicten op een respectvolle manier te bespreken.

- Schoudermaatjes (EDI) en groepsregels: Leerlingen worden aan elkaar gekoppeld om sociaal wenselijk gedrag te bevorderen, respect voor elkaar te ontwikkelen en samenwerking te stimuleren; klas- en schoolregels worden samen opgesteld en zichtbaar gehanteerd.

- Tops en tips, doelenkaarten en beloningssystemen: Positief gedrag wordt zichtbaar gemaakt en versterkt door feedback en beloning, zodat leerlingen leren welke gedragingen gewenst zijn.

- Energizers en spelactiviteiten: Korte bewegingsoefeningen en speelmomenten dragen bij aan concentratie, groepssamenhang en plezier op school.

Burgerschap en inclusie

- Blink in zaakvakonderwijs: Door het integreren van burgerschapsdoelen binnen het zaakvakonderwijs leren leerlingen over waarden, normen, sociale verantwoordelijkheid en democratisch handelen.

- Doorlopende leerlijn seksuele vorming: Leerlingen krijgen passend bij hun leeftijd informatie en vaardigheden om gezonde relaties te begrijpen en respectvol met elkaar om te gaan.

- Groepsdoorbrekende activiteiten: Activiteiten zoals Junior Pleincoaches, spel- en themadagen stimuleren leerlingen om elkaar beter te leren kennen, inclusief omgang met diversiteit en samenwerking over groepsgrenzen heen.

Preventie van ongewenst gedrag

- Anti-pestprotocol en protocol ongewenst gedrag: Deze protocollen worden actief gebruikt bij incidenten; daarnaast zijn preventieve lessen en interventies geïntegreerd in het dagelijks onderwijs.

- Sociaal-emotionele monitoring: Door gebruik van volgsystemen zoals Cito Leerling in Beeld en ParnasSys worden leerlingen gevolgd en waar nodig begeleid, in samenspraak met ouders en teamleden.

Ondersteuningsmogelijkheden

Ondersteuningsmogelijkheden voor leerlingen

Op de USV vinden wij het belangrijk dat leerlingen zich veilig voelen en weten waar zij terechtkunnen wanneer er sprake is van problemen of onveiligheid, zowel op school als thuis of in de vrije tijd. Wij bieden verschillende vormen van ondersteuning en zorgen ervoor dat leerlingen hiervan op de hoogte zijn.

- Interne vertrouwenspersoon (Loes van Hoogstraten): Elk schooljaar stelt de interne vertrouwenspersoon zich voor aan alle leerlingen, zodat zij weten wie zij kunnen benaderen bij vragen, zorgen of ongewenst gedrag. Daarnaast is er een brievenbus in de hal waar leerlingen (anoniem) berichten kunnen achterlaten voor de vertrouwenspersoon. Zo kunnen ook leerlingen die niet direct durven praten toch ondersteuning vragen.

- Intern begeleider (Querine Holla): De intern begeleider coördineert de zorg voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. Dit betreft zowel sociaal-emotionele als leergerelateerde problematiek. De

IB-er zorgt voor afstemming met teamleden, ouders en externe partners en volgt de voortgang van de begeleiding.

- Leerlingenraad: De leerlingenraad heeft elk jaar veiligheid op school op de agenda staan. De raad peilt bij alle leerlingen hoe zij de sociale veiligheid ervaren en maakt deze informatie bespreekbaar en zichtbaar voor team en medeleerlingen. Hierdoor krijgen leerlingen inspraak en medeverantwoordelijkheid voor de veiligheid binnen de school.

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering

Op de USV vindt deskundigheidsbevordering van het personeel op het gebied van sociale veiligheid een belangrijke prioriteit. De schoolleiding en het schoolbestuur faciliteren en stimuleren continu het ontwikkelen van competenties van zowel onderwijspersoneel als onderwijsondersteunend personeel.

- Trainingen en scholing: Alle teamleden volgen regelmatig gerichte scholing om hun pedagogisch handelen te versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld via E-wise cursussen, teamscholing verzorgd door externe partners en thematische workshops over groepsdynamiek, omgang met conflicten en sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor het werken met groepsdynamieken gebruikt het team veelal de uitgangspunten van Kees van Overveld en laat zich inspireren door Jesper van Dam van Loodsonderwijs, onder andere via teamscholing en coaching on the job.

- Reflectie en overleg: Om continu te kunnen reflecteren op pedagogisch handelen, de pedagogische relatie en groepsdynamiek, organiseert de school maandelijks zorgbesprekingen. Hierin worden casussen besproken, ervaringen gedeeld en interventies afgestemd, zodat het team gezamenlijk werkt aan een veilig en ondersteunend schoolklimaat.

- Specifieke ondersteuning voor functies: Medewerkers met speciale taken, zoals de interne vertrouwenspersoon, preventiemedewerker of anti-pestcoördinator, krijgen gerichte ondersteuning en kunnen deelnemen aan e-Learning of andere deskundigheidsprogramma’s die aansluiten bij hun rol.

- Literatuur en kennisbronnen: In school is een breed scala aan pedagogische en sociaal-emotionele literatuur aanwezig, zodat teamleden zich continu kunnen verdiepen en inspireren bij het werken aan sociale veiligheid en het begeleiden van leerlingen.

- Bestuurlijke ondersteuning van professionalisering: Het bestuur acht professionele ontwikkeling van het team essentieel voor de schoolontwikkeling. Daarom wordt extra aandacht en middelen ingezet om

scholing en deskundigheidsbevordering te organiseren die direct bijdragen aan een veilig pedagogisch klimaat en de continue groei van leerlingen en team.



Signaleren

Signaleren

Signaleren

Signaleren van onveiligheid

Bij het bevorderen van sociale veiligheid is het belangrijk dat alle medewerkers actief signalen van onveiligheid of onveiligheidsgevoelens bij leerlingen én collega's kunnen opmerken. Duidelijke richtlijnen en ondersteuning zijn hierbij essentieel.

- Intakegesprekken bij startende leerlingen: Bij nieuwe leerlingen wordt een intakegesprek gehouden waarin naast leer- en ontwikkelbehoeften ook aandacht is voor de sociaal-emotionele ontwikkeling en eventuele risicofactoren voor onveiligheid. Dit biedt een eerste inzicht in hoe de leerling zich voelt en welke ondersteuning nodig kan zijn.

- Afstemmingsgesprekken aan het begin van het schooljaar: Bij de start van elk schooljaar voert het team afstemmingsgesprekken waarin ook de veiligheidsbeleving van de school wordt besproken. Dit zorgt ervoor dat teamleden alert zijn op signalen van onveiligheid en dat er een gezamenlijk beeld is van aandachtspunten per groep.

- Rapportgesprekken twee keer per jaar. Onderbouw leerkracht en ouders. Bovenbouw leerkracht, leerling en ouders.
- Op aanvraag van ouders en/of leerkracht kunnen er extra overlegmomenten gepland worden.

Handelen

Acuut

Acuut handelen bij signalen van sociale onveiligheid

Om snel en effectief te kunnen reageren op signalen van sociale onveiligheid, stimuleert de USV het team actief om meldingen te doen volgens de vastgestelde protocollen en afspraken. Hierbij ligt de nadruk op vertrouwen in het eigen handelen én dat van collega's.

Maandelijkse zorgvergadering: Het team bespreekt maandelijks tijdens de zorgvergadering actuele signalen van sociale onveiligheid. Casussen en situaties worden besproken, zodat teamleden oefenen met het toepassen van protocollen en gezamenlijk besluiten kunnen nemen over interventies.

Nazorg

Nazorg na een incident

Na een incident is het van groot belang dat de sociale veiligheid binnen de school hersteld wordt. De USV investeert actief in het herstel van het gevoel van veiligheid en vertrouwen bij alle betrokkenen.

- Coördinatie van nazorg: De intern begeleider en de directie coördineren het herstelproces na een incident. Zij zorgen dat de juiste stappen worden gezet om betrokken leerlingen, collega's of andere betrokkenen op te vangen en te ondersteunen.

- Inventarisatie van behoeften: Na een incident wordt bij alle betrokkenen nagegaan wat zij nodig hebben om zich weer veilig te voelen en actief deel te nemen aan het schoolleven. Dit kan bestaan uit gesprekken, aangepaste begeleiding in de klas, of tijdelijke maatregelen om de situatie te stabiliseren.

- Herstel van het schoolklimaat: Afhankelijk van de aard van het incident worden groepsgesprekken, klassikale afspraken of aanvullende activiteiten ingezet om het vertrouwen en de sociale veiligheid in de groep te herstellen. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de individuele behoeften van de leerlingen en de dynamiek in de groep.

Evalueren

Evalueren

Evalueren van incidenten en geleerde lessen

Na een incident is het belangrijk dat de school terugblikt op het proces en de effectiviteit van de genomen maatregelen beoordeelt. Dit helpt om de sociale veiligheid structureel te verbeteren en preventief te werken.

- Evaluatieproces: Na elk incident wordt geëvalueerd wat goed is verlopen, welke stappen nodig waren en wat verbeterd kan worden. Hierbij wordt gekeken naar de acties van betrokken medewerkers, de respons van de leerlingen en de inzet van protocollen en ondersteuningsmiddelen.

- Aanpassen van protocollen en activiteiten: Naar aanleiding van de evaluatie worden protocollen en procedures waar nodig aangescherpt of aangepast. Ook worden preventieve activiteiten geëvalueerd en bijgesteld om toekomstige incidenten te voorkomen.

- Versterken van pedagogisch handelen en signaleren: Door terug te kijken op incidenten wordt duidelijk waar het pedagogisch handelen, de groepsbegeleiding of het signaleren kan worden verbeterd. Hier worden gerichte acties en scholing op afgestemd.

- Gebruik van monitoringsgegevens: Bij de evaluatie worden ook monitoringsgegevens gebruikt, zoals de incidentenregistratie, de uitkomsten van de Jeugdmonitor, en het jaarverslag van de vertrouwenspersoon. Dit biedt inzicht in trends, herhaald gedrag en de effectiviteit van eerder ingezette maatregelen.

Samenwerken

Samenwerken

Een crisisdraaiboek en een crisisteam helpen de paniek te verkleinen bij een onverwachte, schokkende gebeurtenis en dragen bij aan professioneel handelen. Een draaiboek werkt alleen goed als iedereen weet dat het bestaat en waar het te vinden is. Emotionele reacties horen bij ingrijpende gebeurtenissen en zijn belangrijk voor de verwerking ervan.

Begrippen:

- Incident: verstoring van de dagelijkse gang van zaken. Dat kan een vechtpartij zijn, een dreiging, diefstal of een woedende ouder die de klas binnenstormt. Voor het handelen na zo'n incident biedt het schoolveiligheidsplan meestal voldoende houvast.
- Calamiteit: Er is sprake van een calamiteit op school bij een onverwachte en acute situatie die levensbedreigend is of zou kunnen zijn, waarbij één of meerdere personen betrokken zijn, waarbij de dagelijkse gang van zaken ontwricht wordt en er een buitengewone inspanning wordt gevraagd van docenten, schoolleiders en hulpverleners. De beslissing of de gebeurtenis een incident betreft of een calamiteit, ligt bij de schoolleider. *Calamiteitenteam School & Veiligheid* Voor advies of ondersteuning bij een calamiteit op school kunt u tijdens schooldagen contact opnemen met de helpdesk van Stichting School & Veiligheid: 030 – 285 66 16. Kijk voor meer informatie op: www.calamiteitenteam.nl
- Ramp: Wanneer grote groepen burgers worden bedreigd, omkomen of gewond raken en delen van de samenleving ontwricht raken, dan spreken we van een ramp. De grootschaligheid van de maatschappelijke en sociale ontwrichting is kenmerkend voor rampen. De allereerste stap voor de schoolleiding is om direct melding te maken van de crisissituatie. Dit kan door 112 te bellen en/of contact op te nemen met de eigen schoolcontactpersoon bij de politie. Hulpdiensten en politie kunnen advies geven hoe verder te handelen. Bij meerdere, grootschalige crises bepaalt de Nationale Politie of er reden is om op te schalen.

In geval van calamiteit of ramp zal het crisiteam in actie komen.

Crisiscommunicatie: van belang dat er één woordvoerder is: goed voorbereiden op bijvoorbeeld de volgende vragen en goed bedenken wat er wel of niet gezegd zal worden:

1. Wat heeft de school gedaan om te voorkomen dat deze calamiteit kon plaatsvinden?
2. Wat doet de school om de schade te beperken?

Een van de eerste opdrachten van een crisisteam is om een kernboodschap te formuleren, die zowel voor de interne als externe communicatie kan worden gebruikt. Deze kernboodschap of basistekst bevat informatie over wat er is gebeurd en over wat de school gaat doen. Houd bij het opstellen van de tekst vast aan deze drie doelen van crisiscommunicatie:

1. Informatievoorziening. Een calamiteit ontregelt de dagelijkse gang van zaken. In de verwarring is er behoefte aan duidelijkheid. Wat is er gebeurd? Wat zijn de gevolgen? Hoe heeft dit kunnen gebeuren? Journalisten, met name van radio en tv, willen graag emoties en meningen. Blijf nuchter en laat je niet verleiden tot oordelen en opinies. Beperk je verhaal tot de relevante en gecontroleerde feiten.

2. Betekenisgeving. Er is één uitzondering op dit houd-je-bij-de-feiten-advies. Een calamiteit kan, zeker als er slachtoffers zijn, grote impact hebben. Laat betrokkenheid zien. Spreek medeleven uit als er slachtoffers zijn. Wacht niet tot journalisten daarnaar vragen, maar kom er zelf als eerste mee. Ga vervolgens nuchter over op de feiten.

3. Schadebeperking. Wat doe je als school om de schade te beperken en weer terug te komen tot de normale gang van zaken? De media willen graag concrete stappen horen, terwijl je daar zelf nog niet aan toe bent. Tip: Vertel de journalist hoe je de medewerkers, leerlingen en ouders informeert en betrekt. Dan heb je al drie stappen.

In draaiboek opnemen hoe communicatie naar leerlingen, medewerkers en ouders zal lopen. In huidige tijd is het lastig om de verspreiding van informatie in de hand te houden.

Nazorg in draaiboek opnemen.

Documenten
Als een ramp de school treft


Dit is een initiatief van
School &
Veiligheid
STICHTING