Vertrouwenspersonen USV

Interne vertrouwenspersoon

De interne vertrouwenspersoon is een medewerker van de USV die ondersteuning biedt bij vraagstukken rondom ongewenste omgangsvormen en integriteit. Zowel medewerkers als ouders kunnen in vertrouwen contact opnemen met de interne vertrouwenspersoon.

De interne vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, helpt bij het verkennen van mogelijke oplossingen en kan ondersteuning bieden bij het indienen van een klacht. Indien nodig kan zij zorgen voor een zorgvuldige overdracht naar een externe vertrouwenspersoon.

Externe vertrouwenspersonen

De USV werkt samen met Werk in Vertrouwen voor externe vertrouwenspersonen en advies rondom sociale veiligheid.

De externe vertrouwenspersonen zijn beschikbaar voor zowel medewerkers als ouders van de USV. Zij bieden een onafhankelijke en neutrale plek om situaties rondom ongewenste omgangsvormen of integriteitskwesties te bespreken. Je kunt bij hen terecht voor advies, ondersteuning en begeleiding.

De interne en externe vertrouwenspersonen zijn allebei rechtstreeks toegankelijk. Je kunt zelf kiezen met wie je contact opneemt. Het is dus niet nodig om eerst de interne vertrouwenspersoon te benaderen.

Meer informatie over Werk in Vertrouwen is te vinden op www.werkinvertrouwen.nl.

Taken van de vertrouwenspersoon

De rol van de interne en externe vertrouwenspersoon omvat globaal de volgende taken:

- Eerste opvang bij meldingen van ongewenst gedrag of integriteitskwesties.
- Een luisterend oor bieden en samen de situatie verkennen.
- Adviseren over mogelijke vervolgstappen.
- Ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen, bijvoorbeeld door het voeren van een gesprek of het herstellen van de onderlinge communicatie.
- Stimuleren en ondersteunen bij het benutten van passende interne mogelijkheden om tot een oplossing te komen.
- Informatie verstrekken over de klachtenprocedure.
- Begeleiding bieden bij het indienen van een klacht.
- Indien nodig doorverwijzen naar andere vormen van ondersteuning.

Wanneer is het passend om een vertrouwenspersoon in te schakelen?

Bij vragen, zorgen of situaties rondom ongewenste omgangsvormen of integriteit kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Soms helpt het om een probleem rechtstreeks te bespreken met een collega, leerkracht of de directie. Dit is echter niet altijd wenselijk of mogelijk.

Als je behoefte hebt aan advies, ondersteuning of een onafhankelijk gesprek, kun je rechtstreeks contact opnemen met de interne of externe vertrouwenspersoon. Je bepaalt zelf welke persoon het beste bij jouw situatie past.

Het tijdig inschakelen van een vertrouwenspersoon kan helpen om een situatie bespreekbaar te maken en verdere escalatie te voorkomen.

Wie zijn de vertrouwenspersonen en hoe kun je hen bereiken?

Je kunt zowel de interne als de externe vertrouwenspersonen rechtstreeks benaderen. Een eerste contact kan eenvoudig via e-mail of telefoon.

Interne vertrouwenspersoon

Loes van Hoogstraten

E-mail: loes.vanhoogstraten@usvschool.nl
Telefoon: 0302511435

Externe vertrouwenspersonen – Werk in Vertrouwen

Marja Pronk
E-mail: marja@werkinvertrouwen.nl
Telefoon: 06-40323444

Titia van Erven Dorens
E-mail: titia@werkinvertrouwen.nl
Telefoon: 06-45408829

Een kort bericht via WhatsApp is vaak voldoende om een geschikt moment voor telefonisch contact af te spreken.

Vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid

De externe vertrouwenspersonen begeleiden medewerkers en ouders bij kwesties rondom ongewenste omgangsvormen en integriteit. Hun rol is vertrouwelijk en onafhankelijk. Zij werken volgens de beroepscode van de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen (LVV) en streven naar passende oplossingen voor alle betrokkenen.

Ook de interne vertrouwenspersoon gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie die wordt gedeeld.